



Programa de membresía de invitado Away From Home

Cobertura médica
donde quiera que vayas

A veces, nuestras tareas laborales o académicas nos obligan a estar mucho tiempo lejos de casa. Como miembro de Blue Cross HMO (CACare), Select HMO y Priority Select HMO, tienes acceso a los beneficios de cuidado médico en todo el país. Tu plan ofrece el programa de membresía de invitado Away From Home (Lejos de Casa) para satisfacer las necesidades médicas de los miembros que se ven obligados a permanecer mucho tiempo fuera del área de servicio de su plan.

¿Cómo funciona el programa?

Los miembros invitados pueden ver la red de proveedores de cuidados médicos de Anthem cuando están en su lugar de residencia, y la prima se sigue pagando a través de Anthem. Cuando los miembros están lejos de casa, el programa les permite recibir el cuidado médico que necesitan de parte de proveedores de cuidados médicos que tienen un contrato con el plan.

La membresía de invitado está disponible en los siguientes estados:¹

Arizona	Georgia	Maryland	New Jersey	Texas
Arkansas	Illinois	Massachusetts	New Mexico	Virginia
Colorado	Indiana	Minnesota	New York	Washington D.C.
Connecticut	Kentucky	Missouri	Ohio	Wisconsin
Delaware	Louisiana	Nevada	Oklahoma	
Florida	Maine	New Hampshire	Pennsylvania	

Acceso rápido al cuidado médico

Con SydneySM Health y la Línea de Enfermería 24/7

Con la aplicación de Sydney Health, puedes tener visitas en video con un médico o un profesional de salud mental en cualquier momento y lugar.² Si tienes alguna pregunta relacionada con la salud, llama a la Línea de Enfermería 24/7 para hablar con un enfermero registrado. Para poder acceder a estos beneficios, usa tu tarjeta de identificación del miembro de Anthem.

Hay tres tipos de membresía de invitado, en función de la elegibilidad del miembro y de la cantidad de tiempo que permanecerá fuera del área de servicio:

- 1** **Membresía de invitado prolongada para viajeros:** para los miembros de Anthem que estarán lejos de casa durante al menos 90 días. Por lo general, sirve para tareas laborales de larga duración o para los jubilados que viven en dos estados.
- 2** **Membresía de invitado para familiares separados:** para los cónyuges o los dependientes de los miembros de Anthem que tengan cobertura y que vivan fuera del área de servicio de Anthem durante 90 días. Este tipo de membresía de invitado, por lo general, se utiliza cuando el cónyuge o los dependientes de familias con padres separados o divorciados viven fuera del área de servicio del plan del miembro.
- 3** **Membresía de invitado para estudiantes:** para dependientes que no viven en California que vayan a la escuela fuera del área de servicio de Anthem por más de 90 días. Si bien muchas escuelas cuentan con clínicas de salud, puede que no todas acepten el seguro médico del estudiante. Con la membresía de invitado, los estudiantes pueden recibir cuidado de un médico que forme parte del plan pagando un gasto de bolsillo menor.

¿Cómo se surten las recetas con la membresía de invitado?

Los beneficios de medicamentos recetados se administran a través del plan principal del miembro. A la hora de pagar los medicamentos, los miembros pueden usar su tarjeta de identificación del miembro de Anthem, como de costumbre.

¿Cómo inscribirse en el programa?

Llama al programa de membresía de invitado Away From Home al 800-827-6422. Te ayudarán con lo siguiente:

- Verificar si calificas y si el programa está disponible en tu área.¹
- Completar una solicitud y elegir un proveedor de cuidados médicos, si fuera necesario.
- Responder cualquier pregunta que tengas.

Una vez que aprueben tu solicitud, recibirás una identificación de membresía de invitado e información sobre tus beneficios. Puede que los copagos de la membresía de invitado sean distintos a los copagos de tu plan de Anthem.

¿Cuánto demora en habilitarse una membresía de invitado?

Recibirás tu identificación de membresía de invitado en un plazo de 20 días después de haber enviado tu solicitud. Durante este tiempo, tendrás cobertura para la atención de urgencia y las visitas a la sala de emergencia a través de tu plan principal de Anthem. Los beneficios se basan en los mismos límites y montos de bolsillo que tu plan de Anthem.

¿La membresía de invitado se puede extender o renovar?

Sí, siempre y cuando el miembro y su cónyuge o sus dependientes con cobertura continúen calificando para el programa. Enviaremos una carta y una solicitud de renovación por correo seis semanas antes de que venza la membresía. Para renovarla, debes presentar tu solicitud al menos 30 días antes de que la membresía de invitado finalice.

Los miembros deben llamar al 800-827-6422 para finalizar su membresía de invitado cuando regresen a su estado de origen.



¹ Es posible que algunas regiones de ciertos estados no estén cubiertas por el programa de membresía de invitado Away From Home. En estos casos, se le puede denegar la cobertura al solicitante.

² Se aplica el copago conforme a tu plan de Anthem.

Además de usar un servicio de telesalud, puedes recibir cuidado virtual o en persona de tu propio médico o de otro proveedor de cuidados médicos de la red de tu plan. Si recibes cuidado de un médico o proveedor de cuidados médicos que no esté en la red de tu plan, tu parte del costo puede ser más elevada. Es posible que recibas una factura por cualquier cargo no cubierto por tu plan médico.

Sydney Health está disponible a través de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una empresa independiente que ofrece servicios de aplicación móvil en nombre de tu plan médico. ©2023

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Licenciataria independiente de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.